

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	45
3.1 Skala Likert	58
3.2 Tingkat Reliabilitas	61
3.4 Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan	68
3.5 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Konsumen	69
3.6 Operasionalisasi Variabel Loyalitas Pelanggan	70
4.1 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden	78
4.2 Tabel Frekuensi Usia Responden	80
4.3 Tabel Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden	81
4.4 Tabel Frekuensi Jumlah Transaksi Responden	83
5.5 Uji Regresi Kualitas Terhadap Kepuasan	87
5.6 Koefisien Determinasi Pengaruh Kualitas Terhadap Kepuasan	89
5.7 Uji Regresi Kualitas Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan	91
5.8 Koefisien Determinasi Pengaruh Kualitas dan Kepuasan Terhadap Loyalitas	93
5.9 Rangkuman Uji Variabel Independen Secara Parsial (Uji t)	97